

通达国际年终总结

号角远传，告别 2010 金融业界风云；战鼓催发，迎来更富挑战的 2011。站在新一年的起点，通达国际继往开来，正确把握国际金融衍生品发展趋势，振奋精神、周密运筹，以必胜的信心和有效的准备积极应对挑战，拉开了抢占金融市场新的战略制高点、以资源深度整合为突破口、以发展缔造新希望拉开序幕。

回首 2010 年，通达国际面对金融市场严峻的形势，面对重大政策变化和经纪商大规模分化、重组、兼并等因素带来的历史性发展机遇，审时度势，认定“非固实之基无以铸广厦千尺，非坚韧之躯无以搏沧海巨澜”的道理，按照“规范发展，做精做强”工作指导思想和年初董事会提出的工作任务目标积极推进各项工作，以业务转型、强化风险控制等管理工作、加强人力资源建设为侧重点，公司全体员工同舟共济、坚定信心、迎难而上、在业务和工作上取得了非常大的进展。

过去的一年，通达国际投行在严峻的金融市场环境下克服重重困难，勇于探索与创新，探索出一条“以核心和特色铺展金融业务、以精致和专业铸造公司品牌”的经营思路。同时引进国外先进的技术分析软件和交易决策系统，建立了一支团结、高效的精英分析团队，力争经营全球一流的国际金融衍生品交易平台，并致力于成为全球个人和机构金融投资首选经纪商合作伙伴。

经过不懈的努力，通达国际实现了国际金融衍生品：外汇、现货黄金、白银、原油、以及恒生指数股指期货等差价合约 (Contract for Difference, CFD) 买卖业务、投资管理及信息咨询三大主体业务同步发展，并逐步培育了在基础行业的特色与品牌。2010 年通达国际国际金融衍生品投资业务又上一新台阶，数据截止至 2010 年 12 月，通达国际大陆地区的代理、加盟、理财管理业务从北京、上海、天津、深圳、广州等逐步扩展至大连、宁波、西安、太原、兰州、石家庄、昆明、郑州、沈阳、济南……业务网络从开始的经济发达一线城市逐步覆盖全国，在经纪商服务、核心业务、客服管理，公司内部组织管理上取得可喜的成绩。

一、经纪商服务——交易平台、开户、提款、佣金结算

1、交易平台升级革新，稳定再创前沿

通达国际 MetaTrader4 平台经过 2010 年系统的全面升级改进，更加先进的实时报价系统，资讯数据的更新更加快捷，平台更趋于稳定，经过改进而更加完善的系统信息备份，确保账户信息传输不被第三方截获，更加安全和可靠。虽然在平台升级初期，因为系统的更新，无法避免地出现少部分客户未能及时进行系统的安装和更新，而出现短暂的账户无法登陆等

问题。在此，通达国际在今后的平台运作维护中，将实时更宽、更广、更远地为客户进行设身处地协调改进，保证平台更加完善的运作，让客户的利益源远流长。

通达国际在此向金融界人士郑重承诺：MetaTrader4 无任何插件管理，是业界最值得信赖的交易平台。

2、开户化繁为简，服务更贴心

为方便客户开户，通达国际提供两种开户模式：书面开户契约和电子契约。

账户安全实现实时监测，实现高效率的受理客户的开户申请，在收到客户开户申请资料后，将在 2 小时之内给予确认并开通真实帐户。

为便于客户汇款，通达国际提供两种汇款途径：境外帐户和境内帐户（工、农、建、中）。境外帐户是通达国际投资有限公司香港公司帐户，以美元、港元为主要结算货币。如客户选择通达国际境外帐户汇款，通达国际收到汇款凭证后，在 2-3 个工作日之内才能到达，给予确认后，通达国际始终在 2 小时之内注入贵帐户，即可进行交易。境内帐户是通达国际提供的人民币中转协助帐户。通达国际收到汇款凭证后，经确认后，在 2 小时之内注入贵帐户，即可进行交易。

高效、顺畅、一体化的开户服务流程，让客户能更加精准地抓住投资良机，使客户的投资赢利步伐时刻走在同行业前沿。

回顾通达国际 2010 年在开户环节始终按着开户流程操作。在此受到众多客户的嘉奖。通达国际开户环节还将不断完善，努力做到最好，以客户满意为我们服务的最高宗旨。

3、提款便捷高效，财富畅享无忧

通达国际秉承“诚信”的服务理念，任何时候都以客户资金安全为己任，以稳健获利为服务标准，通达国际任何时候接收到客户提款申请，按正常流程受理，保证在 3 个工作日内资金到达客户指定的受款银行账户。客户是公司的根本，通达国际竭诚入微地受理客户的每一笔提款申请。实践证明，通达国际的客户每一次都能按时获得自己的投资所得。今后，通达国际将不断引进先进的技术管理软件，逐步精进业务流程，缩短客户提款时间，让客户畅享财富成就。

4、佣金结算实时自动化，竭诚保障代理利益最大化

通达国际于每个自然月 18 号(遇节假日顺延)发放上个自然月 IB 返佣结算表，若当月佣金不足 100 美元，则累计到下个自然月返还。IB 可以通过管理帐户 (Manager) 核对后给予回复以便通达国际及时转帐到您指定的受款帐户。

通达国际是供两种佣金返还结算单位：佣金返还以美元为结算单位，除了汇往中国的银

行国际电汇费用（收款人支付所有银行费用\$20-\$50）外，我们不收取任何手续费；佣金返还以人民币为结算单位，以银行实际费用为标准，汇率按上一个交易日（遇节假日顺延）中国人民银行公布的人民币汇率中间价加减 0.05 为基准。

数据统计显示，通达国际每月风雨无阻的实现 98.6%以上的返佣结算，部分代理商因为没有及时进行回复而造成的佣金延迟返还，在客服的协助下，也实现及时反馈跟进。通达国际将会不断完善和改进代理商合作机制流程，更快捷、更高效的实现返佣，时刻保护代理商权益最大化。

通达国际佣金返还以指定的中国工商银行帐户为准，如 IB 授权帐户丢失，请及时补办并反馈更新 IB 授权银行帐户资料。

二、经纪业务——代理、加盟、理财、比赛

全方位的代理商协助策略：经营信息、理念、交易技术、IT 以及网络产品的同程协助，以及专业视角培训，为代理商在亚太地区的全面拓展业务提供了强有力的护盾，使公司的代理业务竞争力得到进一步提升。

独具特色的加盟授权推广策略：授权加盟品牌和商标，全力协助创业加盟和经营，在瞬息万变的金融市场里，加盟商可以承担着最小的风险，共享着最大的利润空间。

大企风范的理财管理方案：投资商最低预付初始理财管理保证金 \$ 10000，即可享受预付保证金 5 倍额度的理财管理帐户。开设帐户类型和数量不受限制，资金真正实现杠杆比例，该项目作为开拓市场，扩展客户资源，实现了经纪业务初步的革新，在市场试投中，卓见成效。

厚积薄发的实盘和模拟交易比赛：通达国际以永恒不变的营造比赛真实空间，塑造交易生活乐园的比赛主题，为广大金融投资人士提供一个展示金融梦想的舞台。2010 年通达国际成功举办了五届模拟交易大赛和十四届真实交易大赛，群英荟萃，巅峰角逐，参赛选手迅速掌握金融市场的精华知识，不断凝练技术含金量。在精彩的挑战中，众多优秀的、技术精湛的操盘手从中脱颖而出，畅享金融财富成就。

在此向关心和支持通达国际的各界人士郑重承诺：通达国际交易比赛会继续举办，比赛是我们永恒的主题！通达国际将实现市场交易融入真实的生活，让更多的投资爱好者乐在其中，赢在当下。

三、客服管理——在线支持，在线客服、400 服务热线

在线支持：作为通达国际业务管理回馈中心，在线支持在开户，提款、平台运行，帐户管理等业务办理上充分体现发挥时效、便捷的优点。在 2010 年的业务运作中，取得良好的

进展，问题传输更及时，信息的处理时间也越趋完善。

在线客服、400 服务热线：通达国际在线客服和 400 热线的高效运转，第一时间高效、快捷的帮助客户解决和反馈平台操作、业务交易、账户管理等难题。精、简、专业的解答方案，让客户如随身携带智慧锦囊，省去冗长的搜索和探究。2011 新年伊始，通达国际客服回馈系统将不断进行完善，加强整体培训力度，克服部分协调的不完整性，实现更加专业、快捷的为客户提供周到细致的服务。

四、公司内部组织管理

内部管理进一步加强，信息技术平台建设进一步推进。按照业务归属，公司精简管理机构与管理岗位，整合资源，充实一线业务部门，提高了公司工作效率。风险控制以审计部牵头，成立了公司风险控制委员会，建立了从立项、决策到执行、反馈的科学流程与一体化风险控制体系，使风险控制覆盖各项业务的事前、事中、事后各个环节，在实际工作中收到一定成效。公司加大 IT 平台建设投入，启动了集中交易、CRM、广域网升级、办公自动化、公司网站升级等大型项目，投资规模是公司成立以来最大的一次，对公司实现可持续发展以及开展创新业务具有重要意义。

公司总体业务从开始的创业摸索，铺展，以及不断地改革更新，探索出了与国家金融市场实情相结合的独特的公司经营思路，在市场强劲回升的有利条件下，通达国际结束了运营来一直存在的行业性亏损，经济稳步回调，逐创佳绩。

展望 2011，通达国际（香港）投资有限公司必定会开创更具希望、更富前景的明天。为什么如此断言？这是由外围环境和内在因素综合决定的——金融外汇市场、资本市场乃至宏观经济形势给我们以挑战的同时，也为我们提供了大好的机遇；而通达国际（香港）投资有限公司初步具备了抓住机遇的素质，充分具备抓住机会的智慧和魄力。

2011 年是公司发展历程中关键的一年，也是公司大发展承前启后的一年。在新的一年里，我们面临着难得的市场发展机遇，既要巩固前期的经营业绩和优势，又要积极培育新的利润增长点，为明年的各项工作打好稳固扎实的基础。全体通达国际员工励精图治、奋勇拼搏，一定会迎来公司 2011 年的跨越式大发展。

新起点、新希望。站在 2011 年的起点，让我们满怀信心，以更清醒的头脑、更旺盛的斗志、更奋发的姿态、更勤奋敬业的精神和更充沛的干劲，向我们的既定目标进发！